

# 认证审核签到系统使用情况内部通报

(2021年12月1日-15日)

2021年12月1日-15日，认证审核签到系统已经正式运行15日。经数据分析，现对系统使用情况通报如下：

## 一、整体情况

整体签到情况较好。经统计，总体异常率为4.87%，其中签到异常率为1.45%，地点偏差率为2.87%，未上传照片率为1.55%。344家机构签到正常率在95%以上，约占需签到机构总数的64%。

## 二、存在问题

(一) 审核员因忘记和操作失误导致签到异常。经对各机构上报的异常说明进行分析，导致异常的原因主要有审核员忘记签到，审核员操作失误，机构上报的审核方式、审核地址、审核时间不准确，签到系统地址定位不准等，其中最主要的两个原因为审核员忘记签到和操作失误。

(二) 不填或超过时限填补异常说明。部分认证机构不填写异常说明，或超过规定的5个工作日填补异常说明。不填或超时补填率为11.8%。

(三) 部分异常说明过于简单。部分异常说明仅用简单文字描述签到异常理由，不足以说明审核实际情况，未能提供相关证明材料，或提供的证明不充分。

(四) 大量选择手机相册方式上传照片。按照系统使用要求，

确因客观条件（如网络问题、系统故障等）导致无法直接在小程序中拍照上传时，方可采用从手机相册选择方式上传照片。经统计，总体相册上传率为 79.8%，部分认证机构相册上传率达到 100%，部分审核员相册上传率达到 100%。

（五）未在管理端填报联络人信息。按照要求，相关认证机构应在 2021 年 9 月 15 日前在管理端填报联络人信息，但部分认证机构至今未填报。

### 三、下一步工作

各认证机构应切实履行认证主体责任，对照上述问题，逐一自查，举一反三，及时整改。同时加强对相关人员进行认证审核签到系统使用培训。

认证监管司将持续加强对相关认证机构使用认证审核签到系统的监督检查，对不按要求使用系统，提交虚假信息的认证机构和审核员，将依法依规严肃处理。同时也将不断优化认证签到系统功能，优化使用体验、改善系统定位不准等问题。

认证监管司

2021 年 12 月 22 日